

בקשה לקבלת מידע (R.F.I)

עיריית תל אביב-יפו

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

### בקשה לקבלת מידע (R.F.I)

#### לפלטפורמת קשר ומסחר - עירייה, עסק, תושב

עיריית תל אביב - יפו (להלן: "העירייה") מעוניינת לקבל מידע למערכת לפלטפורמת קשר ומסחר - עירייה, עסק, תושב.

ניתן לעיין בנוסח הבקשה המלא באתר האינטרנט העירוני בכתובת <https://www.tel-aviv.gov.il> שירותים > מכרזים ודרושים > קול קורא.

אופן הגשת מענה לבקשה זו:

1. את המענה לבקשה יש להגיש באמצעות דוא"ל [hillel\\_r@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:hillel_r@mail.tel-aviv.gov.il) עד ליום **8.3.2026 בשעה 14:00**.
2. יש לציין בנושא הודעת הדוא"ל "מענה לקבלת מידע (RFI) לפלטפורמת קשר ומסחר- עירייה, עסק, תושב".

שאלות והבהרות בקשר לבקשה זו :

1. שאלות ובקשות להבהרות ניתן לשלוח באמצעות דוא"ל לכתובת [hillel\\_r@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:hillel_r@mail.tel-aviv.gov.il) וזאת לא יאוחר מיום **22.2.2026 בשעה 14:00**.
2. יש לציין בנושא הודעת הדוא"ל "מענה לקבלת מידע (RFI) בנושא לפלטפורמה קשר ומסחר- עירייה, עסק, תושב".
3. העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות ו/או לבקשות ההבהרה.

העירייה תהא רשאית לפנות למשיבים לצורך קבלת הבהרות והשלמות.

כ"ג שבט, תשפ"ו  
10 פברואר, 2026  
סימוכין: 26180525

## בקשה לקבלת מידע (R.F.I) לפלטפורמת קשר ומסחר - עירייה, עסק, תושב

### 1. המידע המבוקש

1.1. עיריית תל אביב-יפו (להלן: "העירייה") מבקשת לקבל מידע בדבר פלטפורמת קשר ומסחר - עירייה, עסק, תושב (להלן: "המערכת"). המערכת תאפשר לעסקים הרשומים ל"דיגיטל שלי" (אזור אישי של תושבים ועסקים בעיר תל אביב-יפו) כלי שיווק וניהול תקשורת עם לקוחות "הדיגיטל שלי" לרבות פרסום מבצעים ללקוחות ה"דיגיטל שלי" ותאפשר את דירוג העסקים.  
המערכת תהווה מאגר מידע מאומת על כ-37,000 העסקים בעיר, ותאפשר קליטת מידע מתעדכן אודותיהם לרבות תחום עיסוקם, מיקומם ונתונים נוספים.

העירייה מעוניינת להתממשק עם מערכת קיימת, ולשם כך מעוניינת בקבלת מידע מגופים בעלי פלטפורמה קיימת, שהינם ספקים ו/או מפתחים של מערכת בעלת המאפיינים המפורטים במסמכי בקשה זו לקבלת מידע (RFI) (להלן: "הבקשה"), אשר יהיו מעוניינים להגיש מענה לבקשה (להלן: "משיבים").

1.2. מטרת ההליך הינה קבלת מידע מפורט מגופים בעלי ידע ומומחיות לגבי מערכת בעלת המאפיינים המפורטים במסמכי הבקשה, ועל כל משיב לצרף למענה מטעמו מפרט טכני של המערכת שברשותו.

### 2. דרישות המערכת ומאפיינים:

- קיום מאגר מידע מקיף ומאומת אודות לפחות 30,000 עסקים פעילים בעיר תל אביב-יפו.
- תמיכה בכל סוגי הפלטפורמות (desktop, מובייל).
- ממשק משתמש (אפשרות זיהוי וניהול לקוחות) עבור עסק וצרכן.
- ממשק לפרסום מבצעים על ידי בתי העסק.
- אפשרות לניהול דף עסקי, שיווקי ייעודי ל"דיגיטל שלי".
- אפשרות להצגה פרסונלית של תכנים.
- למערכת יכולות מתקדמות לניתוח נתונים בעזרת בינה מלאכותית.
- אפשרות לחיבור ל AZURE AD לצורך הזדהות של עובדי עירייה – מנהלים
- אפשרות לחיבור ל Azure B2C עבור הזדהות לקוחות (תושבים) ב SSO
- אבטחת מידע והגנה על הפרטיות: המערכת תעמוד בדרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות ובהנחיות רגולציה.
- ארכיב שמירת מידע: המערכת תכלול תמיכה בארכיון לשימור המידע המוזן בה והמועבר אליה.

### 3. אופן הגשת המידע

3.1 המשיב רשאי לצרף מסמכים ו/או מפרטים לגבי המערכת מושא הבקשה, וכן נדרש למלא את הנספחים שלהלן:

3.1.1 נספח מס' 1 - נתוני המשיב.

3.1.2 נספח מס' 2א', נספח מס' 2ב' – מידע וניסיון המשיב.

3.1.3 נספח מס' 3 - רשימת תכולה פונקציונלית - נדרש לסמן האם קיים/לא קיים.

### 4. פנייה להשלמת מידע ומסמכים

העירייה תבחן את המידע שיתקבל מהמשיבים וכן תהיה רשאית לפנות אל המשיבים, כולם או חלקם, בבקשה לקבל מהם הבהרות וכן כל מידע נוסף.

### 5. הוראות נוספות

5.1 מובהר בזאת כי הבקשה הינה בקשה לקבלת מידע בלבד - אין להגיש הצעות כספיות במענה לבקשה. מסמכי המענה לבקשה יכללו דרישות טכניות ופונקציונליות מרכזיות של המערכת וכן פרטים ביחס למשיב.

5.2 כל האפיונים וההגדרות הטכניות המופיעים במסמכי הבקשה – חשובים, אולם אין מניעה מהגשת מענה לבקשה גם במקרה של אי עמידה בדרישה כזו או אחרת.

5.3 המידע שיתקבל בתשובה לבקשה ישמש את העירייה לצורך קבלת החלטה על אופן ביצוע ההליך/הליכים (אם בכלל) לבחירת ספק עבור קבלת השירות.

5.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת, כי הבקשה נועדה לספק מידע ולסייע בבדיקת היתכנות וכדאיות בלבד. אין בבקשה כדי לחייב את העירייה בכל עניין שהוא, לרבות הזמנת המערכת ו/או פרסום מכרז ו/או פרסום הליך תחרותי כלשהו ו/או לפנות למי מהמשיבים בהצעה לאספקת המערכת, לרבות לעניין הזמנה, רכש וכו'.

5.5 ככל שבעתיד תחליט העירייה לפעול לקבלת השירותים מושא הבקשה, שומרת העירייה לעצמה את מלוא שיקול הדעת בקביעת ההליך לקבלת השירותים, תנאיהם, אופן ההתקשרות, התמחור וכל עניין אחר הנוגע להליך.

5.6 הגשת מענה לבקשה לא תקנה למשיבים כל יתרון או העדפה בכל הליך תחרותי אשר יפורסם ע"י העירייה, לרבות מכרז, ככל שיערך, בקשר עם רכישת המערכת כאמור או בכלל, ואין בהגשת מענה לבקשה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי המשיבים מצד העירייה.

5.7 בהתאם לאמור, העירייה שומרת על זכותה שלא להתקשר עם חלק מהמשיבים לבקשה זו או עם אף לא אחד מהם, או שלא לרכוש את המערכת מחלק מהמשיבים או מאף לא אחד מהם, או לרכוש מחברות או גופים שלא הגישו מענה לבקשה, או לצאת במכרז או לקיים כל הליך תחרותי אחר או נוסף, או להתקשר באמצעות סבב הצעות בין המשיבים או מי מהם או בין גופים נוספים או לנקוט בכל הליך אחר, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ולמשיבים לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

5.8 העירייה תבחן את המידע שיתקבל במסגרת המענה לבקשה, ולצורך זה תהא רשאית לפנות אל המשיבים, כולם או חלקם, בבקשה לקבל הבהרות ומידע נוסף, בכתב ובעל פה, ככל שיידרש. בין השאר, תשקול העירייה להזמין את המשיבים למפגש או לכנס או לפנות אליהם בשאלות בכל דרך, וללא כל מחויבות מצדה.

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

- 5.9. העירייה רשאית להשתמש במידע שיתקבל במענה לבקשה ללא תמורה, לכל צורך בו תחפוץ, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות כתיבת מפרט או מסמך דרישות ולצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים, ולהעביר את המידע ליועציה ולכל אדם הזכאי לקבלו ע"פ דין.
- 5.10. למען הסר ספק יובהר, כי כל ההוצאות הכרוכות במענה לבקשה תחולנה על המשיב בלבד ובשום מקרה לא יהא זכאי הוא לכל תשלום ו/או החזר ו/או פיצוי בגין ההוצאות ו/או נזקים שייגרמו לו בקשר למענה ו/או בקשר להכנת המענה ולהגשתו.
- 5.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי כל פרט מהפרטים המצוינים בבקשה נתון לשינוי על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ואין בו כדי לחייב את העירייה בכל דרך שהיא.
- 5.12. העירייה אינה מתחייבת להשתמש במידע שיתקבל או בחלקו לשם פרסום מכרז או "בקשה להצעת מחיר" או בדרך אחרת, אך תהיה רשאית לפרסם, בדרכים כאמור, פרטים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהליך זה.
- 5.13. העירייה שומרת לעצמה את הזכות המלאה והבלעדית לערוך שינויים במסמכי הבקשה, ככל שתראה לנכון, לרבות שינויים בדרישות המפורטות ודחיית המועדים למסירת מידע.
- 5.14. למען הסר ספק מודגש, כי בהליך זה יחול הדין הישראלי, ובית המשפט היחיד המוסמך לדון הוא ביהמ"ש המוסמך בתל אביב - יפו.
6. **שאלות והבהרות בקשר לבקשה**
- 6.1. **שאלות ובקשות להבהרות** ניתן לשלוח באמצעות דוא"ל לכתובת [hillel\\_r@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:hillel_r@mail.tel-aviv.gov.il) וזאת לא יאוחר מיום **22.2.2026 בשעה 14:00**.
- 6.2. יש לציין בנושא הודעת הדוא"ל "מענה לקבלת מידע (RFI) בנושא לפלטפורמה קשר ומסחר- עירייה, עסק, תושב".
- 6.3. העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות ו/או לבקשות ההבהרה.
7. **אופן הגשת מענה לבקשה זו**
- את המענה לבקשה יש להגיש באמצעות דוא"ל [hillel\\_r@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:hillel_r@mail.tel-aviv.gov.il) עד ליום **8.3.2026 בשעה 14:00**.
- יש לציין בנושא הודעת הדוא"ל "מענה לקבלת מידע (RFI) לפלטפורמת קשר ומסחר- עירייה, עסק, תושב".

בקשה לקבלת מידע (R.F.I)

עיריית תל אביב-יפו

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

לכבוד

עיריית תל אביב-יפו

**בקשה לקבלת מידע (RFI) לפלטפורמה קשר ומסחר - עירייה, עסק, תושב**

**נספח מס' 1 – נתוני המשיב**

מס' סד'	המידע המבוקש	המענה
1.	שם	
2.	כתובת	
3.	מס' טלפון	
5.	שם איש הקשר למענה ותפקידו	
6.	מס' טלפון נייד של איש הקשר למענה	
7.	כתובת דואר האלקטרוני של איש הקשר למענה	

-----  
חתימה וחותמת המשיב

-----  
שם המשיב

-----  
תאריך

בקשה לקבלת מידע (R.F.I)

עיריית תל אביב-יפו

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

**נספח מס' 2א' – מידע וניסיון המשיב**

ניסיון המערכת - היקף מאגר מידע אודות עסקים, מספר המשתמשים במערכת, מספר עסקים שעורכים תוכן באופן פעיל, פרויקטים שנעשו עם רשויות מקומיות.

ניתן לצרף מסמכים תומכים, כגון המלצות, הסכמים וכו'.

מספר עסקים שערכו מידע שיווקי	מספר העסקים שדורגו בעיר תל אביב - יפו במערכת	ניסיון בפרויקטים עם רשויות מקומיות (יש לרשום את שם הפרויקט, הרשות + איש קשר)	מספר משתמשים במערכת (כניסות ייחודיות בשנה)	מספר עסקים במאגר של המשיב בעיר תל אביב - יפו	

חתימה וחותמת המשיב

שם המשיב

תאריך

בקשה לקבלת מידע (R.F.I)

עיריית תל אביב-יפו

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

**נספח מס' 2ב' – מידע וניסיון המשיב**

ניסיון המשיב - בפרויקטים עם רשויות מקומיות

ניתן לצרף מסמכים תומכים, כגון המלצות, הסכמים וכו'

שם הרשות ושם איש קשר	תיאור הפרויקט	מטרת הפרויקט	שם הפרויקט

**נספח מס' 3 – תכולה פונקציונלית**

נדרש לסמן קיים/לא קיים, ובמקרה שקיימת אופציית פיתוח - יש לציין מס' ימים נדרשים לפיתוח.

ניתן לצרף מסמכים תומכים, כגון מפרטים וכו'

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מצהיר כי המערכת המוצעת כוללת את הנתונים המפורטים, והכל על פי המפורט על ידי בטבלה שלהלן:

מס"ד	תכונה/יכולת/מאפיין של המערכת	קיים	לא קיים	האם קיימת אופציה לפיתוח	מס' הימים הנדרשים לפיתוח	הערות
<b><u>1. פללי:</u></b>						
1.1	מערכת בעלת גרסת WEB ו/או מובייל (לרבות ניטור מיקום במובייל)					
1.2	המערכת מחזיקה במאגר מידע מקיף (סיווג, שם שיווקי, כתובת, שעות פתיחה, ערוצי קשר ועוד) ומאומת של כ-30,000 עסקים בעיר תל אביב-יפו					
<b><u>2. הזדהות</u></b>						
2.1	ממשק הזדהות וניהול לקוחות, הן בצד העסק והן בצד הצרכן					
2.2	שמירת פרטי הזדהות ללא צורך בהזדהות חוזרת בעת כל התחברות					
2.3	הזדהות במספר ערוצים (גוגל, פייסבוק ואפשרות להטמיע ערוצי הזדהות נוספים וייעודים ל"דיגיתל שלי")					
<b><u>3. חיבור SSO</u></b>						
3.1	המערכת מאפשרת הזדהות של פרטים (עסקים + תושבים) על ידי מנגנון SSO					
3.2	המערכת תשקף נתונים בהתאם לפרמטרים שעברו ב-SO (למשל מיקום/שכונה)					
<b><u>4. קליטת דאטה מהמערכת לעירייה</u></b>						

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

					יכולת להעביר דאטה מהמערכת לגוף חיצוני בעדכון שוטף יומיומי (לדוגמא, המערכת מאפשרת קליטת דאטה מתעדכן אודות עסקים בתחום שיפוטה של העיר תל אביב-יפו (סוג עסק, כתובת, שם שיווקי, סיווג ועוד).	4.1
<b>5. <u>שילוב AI</u></b>						
					למערכת יכולות מתקדמות לניתוח נתונים בעזרת בינה מלאכותית.	5.1
<b>6. <u>שיווק העסק</u></b>						
					המערכת תאפשר לעסק לערוך ולנהל את הדף השיווקי.	6.1
					למערכת אפשרות לסמן כל עסק בהתאם לקטגוריות ייחודיות (למשל - שייכות ל"דיגיטל שלי" לעסקים)	6.2
					למערכת ממשק המאפשר לעסק לפרסם מבצעים (הטבת הנחה) וניהולם (הרשמה ומימוש)	6.3
<b>7. <u>שימוש הצרכן (תושב) – למערכת קיים ממשק צרכן המאפשר :</u></b>						
					הזדהות צרכנים ופילטור מידע מוצג בהתאם למיקומם (כתובת, ומיקום ב-GPS)	7.1
					אפשרות לצפות במבצעים (הטבות הנחה), להירשם ולממש אותם דרך המערכת	7.2
					אפשרות לדרג ולצפות בדירוגים אודות העסקים	7.3
					אפשרות סינון ומיון לפי סננים שונים (סוג עסק, שעות פעילות, דירוג, קרבה למיקום)	7.4
					יצירת קשר עם עסקים מוצגים בלחיצת כפתור (מספר טלפון/ וואטצאפ)	7.5
					אפשרות לשמור עסקים מועדפים	7.6
<b>8. <u>נגישות</u></b>						

					המערכת עומדת בדרישות הנגישות בתקן AA.	8.1
<b>9. ממשק למערכת ההזדהות העירונית AD</b>						
					המערכת תכלול ממשק מלא ל- Azure Active Directory - אשר מאפשר התחברות של משתמשים פנימיים לממשק הניהול, ללא צורך בסיסמה.	9.1
<b>10. אבטחת מידע</b>						
					המערכת תכלול הצפנת הנתונים בענן. המשיב, בעל המערכת, מתבקש להציג בדיקות חדירות וסקרי סיכונים שנעשו ע"י מומחי אבטחת מידע, על פיהם המערכת נמצאה עומדת בכל התקנים, כולל אבטחת המערכת והמידע המאוחסן בענן וכן אבטחת סביבת העבודה ממנה מתבצע ניהול של המערכת (סביבת הפיתוח \ תחזוקה).	10.1
					ממשל ואחריות: בחברה המפתחת ומפעילה קיימת הגדרת בעלי תפקידים (Owner אבטחה/פרטיות) RACI, ותהליך אישור שינויים בעלי השפעה על אבטחה/פרטיות	10.2
					תאימות: יש לפרט רגולציות/הנחיות פרטיות ואבטחה שהפתרון עומד בהן (כולל ניהול מאגר מידע, עיבוד, שמירה, מחיקה)	10.3
					ארכיטקטורה: קיים תרשים ארכיטקטורה ו-Data Flow עדכני כולל כל אמצעי האבטחה	10.4
					ספקים \ צד שלישי: החברה מנהלת רשימת תתימעבדים / ספקי צד ג' כולל מנגנון בקרה על שינוי ספק	10.5
					IAM/SSO תמיכה ב-SSO סטנדרטי (OIDC/SAML) והקשחה: ניהול Session/Token, Revocation, Timeout,	10.6

הצגת מסמכים רלוונטיים

יש לספק מסמך Governance + תרשים RACI \ מדיניות אבטחת מידע

יש לספק הצהרת תאימות + רשימת בקרות \ הסמכות שמבוצעות

צירוף תרשים עדכני ופירוט אמצעי אבטחת המידע בשימוש

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

					ADMIN למשתמשי MFA	10.7
					הרשאות: קיום RBAC מובנה (תושב/עסק/מנהל עסק/נציג עירייה/מנהל מערכת) + Least Privilege	10.8
					אנטי בוט: הגנות Brute Force / Credential Rate limit, lockout, bot) Stuffing protection/CAPTCHA (לפי סיכון)	10.9
					API Security: אימות לקריאות, OAuth2/OIDC, API: תמיכה ב Client Credentials - ן HTTPS	10.10
					API Security: תמיכה ב Rate limiting / quotas / throttling לקוח/דומיין + /endpoint abuse הגנות	10.11
					Web/AppSec: מימוש הגנות OWASP Top 10 כגון XSS/CSRF/Injection, headers HSTS/CSP	10.12
					ולידציה קלט: ולידציה וסכמת API (schema validation) מפני payload הגנה חריג/מסוכן	10.13
					הצפנת תעבורה: TLS 1.2+ בכל הערוצים, כולל חיבורי צד ג' ו internal services	10.14
					הצפנה במנוחה: הצפנת DB/Storage/Backups, הפרדת מפתחות, ורוטציה תקופתית	10.15
					ניהול סודות: Secrets רק ב Vault/KMS (ללא סודות בקוד/קונפיג), כולל רוטציה ובקרת גישה	10.16
					הפרדת נתונים: הפרדת נתונים בין דומיינים/דיירים/לקוחות Tenant isolation DB/מטבת שכבת גישה	10.17
					לוגים ובקרה:	10.18

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

					Audit trail לפעולות אדמין ופעולות עסק (יצירת מבצע/עריכת דף/שינוי הרשאות) עם חותמת זמן וזהות	
					לוגים ו PII : מנגנון הסתרת/מיסוך PII בלוגים + הגדרת גישה ללוגים	10.19
					ניטור והתרעות : קיים SOC/SIEM export, זיהוי אנומליות, התראות על אירועי אבטחה קריטיים	10.20
					ניהול פגיעויות : קיים תהליך Vulnerability Management: סריקות, תיעוד SLA, תיקון (קריטי/גבוה/בינוני)	10.21
					תהליך פיתוח מאובטח SDLC : החברה מפתחת את המוצר בהתאם לתקן Secure SDLC: כולל - SAST/DAST/Dependency scan, code review, הפרדת סביבות, ניהול חריגות	10.22
					בדיקות חדירה : החברה מקיימת בדיקות חדירה תקופתיות + אחרי שינוי משמעותי, כולל ניהול ממצאים וסגירה	10.23
					פרטיות והסכמות : ניהול הסכמות שיווק (opt-in/opt-out), תיעוד הסכמה, ושקיפות למשתמש	10.24
					גיבוי ו DR : HA/DR: RPO/RTO, גיבויים מוצפנים, בדיקות שחזור תקופתיות	10.25
					זמינות והגנת DOS : הסביבה מוגנת מפני DDoS protection וכוללת מנגנוני WAF, מנגנוני הגנה מפני scraping/abuse	10.26
					טיפול באירועי אבטחה : קיימת מסגרת לטיפול באירועי אבטחה - Incident Response : מסגרת טיפול, זמני תגובה, דיווח לעירייה, ותמיכת Forensics	10.27
					שימוש ב AI :	10.28

לפלטפורמת קשר ומסחר – עירייה, עסק, תושב

					אם נעשה שימוש ב-AI-לניתוח טקסט החברה מבצעת שימוש באמצעים למניעת דלף מידע, סינון PII הפרדת סביבות, ומדיניות שימוש התואמים את דרישות חוק הגנת הפרטיות	
<b>11. עיצוב</b>						
					המערכת מאפשרת התאמה לשפה העיצובית העירונית: התאמת הלוגו, הצבעים, הפונטים, שפת המשתמש ("קופינג"), מיקרו-קופינג ועוד.	11.1

-----  
חתימה וחותמת המשיב

-----  
שם המשיב

-----  
תאריך